

le Yield Management - Niveau 1 Débutant en Hôtellerie



Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de:

Comprendre les mécanismes du Yield management pour mieux piloter son hôtel :

Le Yield, origine et principes qui ont défini le Revenu Management

Maîtriser ses indicateurs hôteliers (TO, PM, RevPar, TrevPar).

Savoir calculer et analyser ses KPI'S.

Maîtriser ses tarifs

Analyser et suivre ses concurrents

Construire et piloter ses tarifs : Le pricing dynamique, définir ses grilles tarifaires.



Public concerné

Public : Directeur, Adjoint, chef de réception, Responsable d'hébergement, Réceptionniste.

Pré requis : lecture, écriture, compréhension du français.

Exercer un poste de front office, back office et/ou en lien avec la distribution de l'hôtel.



Programme

Le Yield, principes et origines : jour 1 matin

Le Yield, c'est quoi ? Comment fonctionne-t-il dans l'hôtellerie.

Le Revenu Management

Maîtriser ses indicateurs hôteliers : jour 1 après midi

Quel sont nos indicateurs, comment les calculons nous ?

Principes. C'est quoi ?

Quelles sont nos KPI'S

Identifier son Compset et suivre ses concurrents

Construire et piloter ses tarifs : matin jour 2

Les tarifs, saison, offres, demandes

Le pricing dynamique

Construire et piloter ses tarifs : après midi jour 2

Comment piloter son hôtel en faisant du revenu management

Mettre en place son plan RM pour optimiser son hôtel

Les activités pédagogiques sont construites en fonction de votre établissement et avec les outils de votre établissement (PMS, outils de pricing etc.)





Méthodes pédagogiques

Apport théorique, partages expérience travail en groupe, restitution

Supports & méthodes utilisés : Support de cours, méthodes actives, expositives, démonstratives, interrogatives.

Salle de formation, vidéo projecteur, Mur collaboratif, activités de groupe et ateliers de mises en situation.



Suivi et évaluation

Évaluation des connaissances en début de formation.

Évaluation finale d'acquisition de compétences.

Évaluation de la formation par les participants, feedback.

Remise d'un certificat de réalisation (attestation de fin de formation).

Mise en place d'un plan d'action individuel.

Suivi à 4/5 mois.



Modalités pédagogiques

Formation de deux jours (14 heures).

Intra et inter entreprises en présentiel, possibilité de digitaliser cette formation.

De 3 à 10 personnes maximum.



Accessibilité

En cas de besoin pour un stagiaire, l'organisme de formation étudiera la possibilité de répondre au public en situation de handicap soit en proposant une formation adaptée ou en redirigeant vers un organisme adapté.



Les formateurs

Les formateurs sont des experts dans les domaines sur lesquels ils interviennent. Leurs qualités pédagogiques et leurs technicités vous permettront d'acquérir les compétences visées dans cette formation.



Tarifs et financements

Tarif par personne : nous consulter contact@svhmanagement.fr

Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO.



Contacts

SVH Management, Organisme de formation à Paris (75001)

07 67 31 47 55 / contact@svhmanagement.fr

Hôtelier & Formateur passionné.

