

# Développement durable, RSE :

## Formation pour les Hôteliers



### Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de:

Appréhender le développement durable et communiquer sur les bonnes pratiques.

Connaitre les 17 Objectifs du développement durable.

Gérer ses consommations énergétiques (énergies, eau, déchets).

Porter les valeurs RSE dans le milieu HCR.



### Public concerné

Public : professionnels de l'hôtellerie.

Pré requis : lecture, écriture, compréhension du français.

Distanciel : capacité à suivre la formation en ligne.



### Programme

#### **Le développement durable : de quoi parle t'on ?**

Le développement durable dans l'industrie hôtelière.

Les 17 objectifs du développement durable par les Nations Unies

#### **La gestion des déchets : lesquels, comment, pourquoi ?**

Connaitre les différents déchets, les collectes et les traitements des déchets.

#### **Gérer ses énergies : électriques, eau.**

Mettre en oeuvre ses actions de réduction de consommation d'énergie.

#### **Le Client : Comment impliquer ses clients dans la démarche RSE**

Définir ses outils de communication.

Construire la charte RSE de son établissement.



### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, partages d'expériences, travail individuel et en groupe, restitution.

À distance : Visio, supports, exercices et évaluations en ligne.

Supports & moyens utilisés :

Salle de formation équipée, vidéo projecteur, Mur collaboratif, activités de groupe.

À distance : outils en ligne et plateforme de formation individuelle.





## Suivi et évaluation

Évaluation des connaissances en début de formation.

Évaluation finale d'acquisition de compétences.

Évaluation de la formation par les participants, feedback.

Remise d'un certificat de réalisation (attestation de fin de formation).

Mise en place d'un plan d'action individuel et suivi à 4/5 mois texte de paragraphe.



## Modalités pédagogiques

Formation de 1 jour en présentiel (7 heures) . Formation en distancié possible.

Intra et inter entreprises.

De 5 à 14 personnes maximum.



## Accessibilité

En cas de besoin pour un stagiaire, l'organisme de formation étudiera la possibilité de répondre au public en situation de handicap soit en proposant une formation adaptée ou en redirigeant vers un organisme adapté.



## Les formateurs

Les formateurs sont des experts dans les domaines sur lesquels ils interviennent. Leurs qualités pédagogiques et leurs technicités vous permettront d'acquérir les compétences visées dans cette formation.



## Tarifs et financements

**Tarif par personne : 390€** net de taxes (non soumis à la TVA).

Cette formation peut être prise en charge par votre OPCA.

Organisme **certifié QUALIOPI** pour ses actions de formation.



## Contacts

**SVH Management**, Organisme de formation à Paris (75001)

07 67 31 47 55 / [contact@svhmanagement.fr](mailto:contact@svhmanagement.fr)

*Hôtelier & Formateur passionné.*

